**关于组织高校青年志愿者开展**

**“与抗疫一线医务人员家庭手拉手**

**专项志愿服务”的工作指引**

各高校团委：

为全面落实团中央《关于青年志愿者组织和志愿者开展疫情防控应急志愿服务的工作指引》和《关于组织高校青年志愿者开展“与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务”的工作建议和指引》的工作要求，团省委现组织开展帮助援鄂及省内抗疫一线医务人员家庭的“手拉手”专项志愿服务工作，解决抗疫一线人员家庭的后顾之忧。相关工作指引如下：

一、志愿服务对象

服务对象以各高校派出的援助湖北及本省其他医院的医务人员家庭、在本校附属医院抗疫一线的医务人员家庭为主，包括家庭中的老年人和未成年子女等服务对象。

二、志愿者队伍结构

立足高校自身服务资源，结合河南优秀青年志愿者资源库，本次专项志愿服务志愿者队伍结构如下：

1．青年志愿者服务队

2．研究生支教团成员

3．其他优秀青年志愿者

三、工作内容

根据团中央《关于组织高校青年志愿者开展“与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务”的工作建议和指引》的工作要求，结合抗疫一线医务人员家庭实际情况，鼓励提供线上服务为主，在确保志愿者健康安全的前提下，可开展如下服务：

1．未成年子女学习辅导类。提供寒假作业辅导、开学后的学业指导及读书交流等服务。

2．心理援助类。提供心理疏导、新冠肺炎咨询专线。开通新冠肺炎咨询专线，开辟新冠肺炎咨询专区，安排专业心理咨询师提供服务支持。

3．老年人健康咨询与在线问诊类。如家庭老人有慢性疾病及健康问题，医务志愿者可在线提供老年人健康咨询与问诊服务。

4．生活帮扶类。如志愿者和服务对象家庭地理位置特别邻近的，志愿者可以帮助抗疫一线医务人员家庭采买学习、生活用品等物资。

5．其他。根据各家庭实际情况，高校团委可做出实际分析与研判，提供个性化的服务支持。

四、工作进度安排

第一阶段：信息汇总及需求排摸

即日起至2020年2月16日（星期日），各高校团委做好线上排摸抗疫一线医务人员家庭基本情况及帮扶需求工作。

第二阶段：志愿服务需求对接

2020年2月17-18日，做好“一家一策”帮扶方案，按家庭填写《与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务信息登记表》（参见附件1），并填写《与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务信息汇总表》（见附件2）。附件1各高校团委留存，附件2报团省委学校部。

第三阶段：完成对接并开展服务

2020年2月19日（星期三）起，根据“一家一策”服务方案，开展以线上为主的帮扶服务，量力而行，有序实施。

第四阶段：优化提升

根据后续防控进度情况，优化服务内容，调整服务方案，不断提升服务质量。

五、工作要求

请相关高校团委根据团中央《关于青年志愿者组织和志愿者开展疫情防控应急志愿服务的工作指引》和《关于组织高校青年志愿者开展“与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务”的工作建议和指引》的要求，在校党委的领导和支持下，开展相关志愿服务工作。

1．加强组织领导。相关高校团委应及时向校党委汇报该专项工作，成立“与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务组”，由高校团委书记或分管志愿服务工作的副书记负责。

2．加强沟通协作。相关高校团委应加强志愿者团队合作，根据服务对象家庭子女不同学科学习内容、心理咨询、健康医疗等实际需要，组建青年志愿者服务队，按合理结对方式进行科学编组，以1个服务队对接2—3个家庭的形式，一家一策，精准、务实开展服务。

3．做好培训和防护保障。高校团委要在高校党委的领导下，严格遵循组织化、本地化、网络化和安全第一的原则，加强对志愿者的管理和培训。做好志愿者培训工作，坚决做到基础培训不合格的绝不上岗。严格落实防护措施，如个别切实需要开展线下服务活动的，必须由高校团委负责并指导，同时做好防护措施，防护措施不到位的绝不上岗。

4．及时优化提升。高校团委应及时联系志愿者，并反馈相关信息，跟踪优化服务内容与方式，定期回访受服务医务人员家庭，了解服务情况，优化“一家一策”，提升服务质量。

请郑州大学、河南大学、河南理工大学、河南中医药大学、新乡医学院等5所高校团委于2020年2月18日前，将《与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务信息汇总表》发送至团省委学校部邮箱。请其他高校团委于2月20日前发送。

联 系 人：李政 0371-65904813 17516120555

电子邮箱：hntswxxb@126.com

附件：

1．与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务信息登记表

2．与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务信息汇总表

团省委疫情防控指挥部

2020年2月14日

附件1：

**与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务信息登记表**

医务人员所属医院：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 医务人员姓名 |  | 性别 |  | 家庭援鄂人数 |  |
| 家庭地址 |  | 家庭联系方式 |  |
| 家中老年人数 |  | 健康状况 |  |
| 未成年子女数 |  | 就读年级 |  |
| 援助医院（含在本院抗疫一线）、、 |  |
| 需要帮扶内容（可多选） | 1、子女学习辅导（ ） 2、心理援助（ ）3、健康咨询与在线问诊（ ） 4、生活帮扶（ ）5、其他（ ） |
| 帮扶需求简述 |  |
| 志愿者团队负责人姓名 |  | 联系方式 |  | 志愿者团队成员人数 |  |
| “一家一策”简介 | （可附页） |
| 高校团委意见 | 负责人签名（盖章）： 年 月 日  |

附件2：

**与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务信息汇总表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 高 校 | 医务人员姓 名 | 所属医院 | 援助医院 | 家庭人数 | 老年人数 | 未成年人数 | 志愿服务团队人数 | 服务内容 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

备注：服务内容填数字，1：子女学习辅导2：心理援助3：健康咨询与在线问诊4：生活帮扶5：其他